

**25.12.2014**

## **I. Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego
2. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33 § 1 Kodeksu Cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową – Kastor S.A.
3. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego KASTOR <http://www.sklep.kastor.pl/>;
5. **Sklep internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.sklep.kastor.pl/>, za pośrednictwem którego Konsument może w szczególności składać zamówienia;
6. **Towar** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
7. **Umowa sprzedaży** - zawierana na odległość w obrocie konsumenckim - transakcja handlowa zawierana pomiędzy Konsumentem a KASTOR S.A. w ramach sklepu internetowego
8. **Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. ( Dz. U. poz. 827)**
9. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Konsumenta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów.

## **II. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.sklep.kastor.pl/>.
- 2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.3. Sklep internetowy, działający pod adresem <http://www.sklep.kastor.pl/> prowadzony jest przez firmę KASTOR S.A. z siedzibą w Łasku ul. Przemysłowa 12. NIP: 831-000-39-65, REGON: 730035565. Miejsce zarejestrowania Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego: Numer rejestru KRS 0000055335; wysokość Kapitału Zakładowego 1 163 300,00 zł, opłacony w całości.

Dane adresowe/kontaktowe:

KASTOR S.A., ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask . Zapytania i reklamacje mogą być kierowane na adres [e-sklep@kastor.pl](mailto:e-sklep@kastor.pl) lub pod numer telefonu 502 796 324 oraz 502 796 328 (opłata wg cennika właściwego operatora).

2.4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego,
- b) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówienia w ramach sklepu internetowego,
- c) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego,
- d) tryb postępowania reklamacyjnego,
- e) obowiązki informacyjne określone w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

2.5. Konsumenci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <http://www.sklep.kastor.pl/> oraz pobrać go i sporządzić wydruk.

2.6. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym KASTOR, podane są w złotych i zawierają VAT – są cenami brutto. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez konsumenta.

2.7. Konsumentem sklepu może być tylko i wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

### **III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego**

3.1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze sklepu internetowego jest rejestracja w jego ramach.

3.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnionego na jednej ze stron Sklepu.

3.3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu, Polityki Prywatności, zapoznanie się z wymaganymi prawem informacjami oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.4. KASTOR może pozbawić Konsumenta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszania przez Konsumenta Regulaminu, a w szczególności, gdy Konsument:

- a) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzając w błąd lub naruszając prawa osób trzecich,
- b) dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych konsumentów sklepu internetowego,
- c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez KASTOR za zachowanie niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internetu lub godzące w dobre imię KASTOR.

3.5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody KASTOR.

3.6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach strony <http://www.sklep.kastor.pl/> usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.7. Konsument zobowiązany jest w szczególności do:

- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c) niepodjmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d) korzystania ze sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Konsumentów oraz KASTOR,
- e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- f) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

#### **IV. Składanie zamówienia (zawarcie Umowy sprzedaży)**

4.1. W celu zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową <http://www.sklep.kastor.pl/>, dokonać wyboru towaru podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Konsumentowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie oraz kliknięcie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” dzięki któremu Konsument dokonuje zakupu.

4.2. Wybór zamawianych Towarów przez Konsumenta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

4.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” – Konsument ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Konsumentowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4.4. Po podaniu przez Konsumenta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:

- a) przedmiotu zamówienia,
- b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów, w tym kosztów dostawy,
- c) wybranej metody płatności,
- d) wybranego sposobu dostawy.

4.5. W celu wysłania zamówienia konieczna jest rejestracja w ramach sklepu oraz dokonanie akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności oraz zapoznanie się z wymaganymi prawem informacjami, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

- 4.6. Wysłanie przez Konsumenta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z KASTOR Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
- 4.7. Po złożeniu Zamówienia, Konsument otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą zamówienie, zawierającą:
- dokładne dane Przedsiębiorcy,
  - adres dostawy,
  - sposób i koszt dostawy,
  - sposób i koszt zapłaty,
  - produkt (ilość, ...),
  - cenę towaru,
  - całkowitą cenę zamówienia,
  - informację o rękojmi,
  - załącznik z wzorem odstąpienia od umowy.
- 4.8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Konsumenta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
- 4.9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim o treści zgodnej z Regulaminem.

## **V. Dostawa**

- 5.1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Konsumenta w trakcie składania Zamówienia.
- 5.2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej Siódemka. Możliwy jest odbiór osobisty. Koszty dostawy wynoszą: przedpłata 13 zł, płatność przy odbiorze 17 zł. Odbiór osobisty w siedzibie firmy jest bezpłatny.
- 5.3. Koszty dostawy pokrywa Konsument.
- 5.4. Termin realizacji dostawy wynosi od 3 do 5 dni roboczych licząc od dnia wysłania przez Konsumenta zamówienia.
- 5.5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Konsumentowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Konsumentowi na podany adres e-mail lub poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar dokumentu sprzedaży.

## **VI. Ceny i metody płatności**

- 6.1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz inne.
- 6.2. Konsument ma możliwość uiszczenia opłaty:
- a) płatnością w systemie transferuj.pl,
  - b) przelew na numer konta bankowego 03 1240 3288 1111 0010 1424 5939,
  - c) przy odbiorze – należność pobiera doręczyciel (listonosz lub kurier),

- d) w przypadku odbioru osobistego należność (płatność gotówką) pobiera osoba zatrudniona w firmie KASTOR i zajmująca się sklepem internetowym.

## **VII. Prawo odstąpienia od umowy**

- 7.1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. W tym celu Konsument winien złożyć stosowne oświadczenie na formularzu - wzorze, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, w terminie 14 dni od dnia doręczenia produktu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, na adres KASTOR podany w niniejszym regulaminie.
- 7.2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- 7.3. Konsument ma obowiązek zwrotu Towaru nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
- 7.4. Przedsiębiorca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Przedsiębiorcę oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 7.5. Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres:
- KASTOR S.A., ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask (z dopiskiem na paczce Sklep Internetowy)
- KASTOR zwraca Konsumentowi w tym samym terminie wpłacone pieniądze.
- 7.6. Zwracany przez Konsumenta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
- 7.7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż oferowany przez Przedsiębiorcę nie może żądać zwrotu dodatkowych kosztów.
- 7.8. Do odstąpienia od umowy nie jest konieczny tzw. paragon. Może to być inny dowód zakupu, który potwierdza, że Konsument nabył towar u Przedsiębiorcy.
- 7.9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **VIII. Reklamacje dotyczące Towarów**

- 8.1. KASTOR jako sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta, za niezgodność z Umową sprzedaży zakupionego przez Konsumenta Towaru, w zakresie określonym Ustawą o **prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r**
- 8.2. Reklamacje składane na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres [e-sklep@kastor.pl](mailto:e-sklep@kastor.pl). KASTOR zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji niezwłocznie oraz do zawiadomienia Konsumenta w ciągu 14 dni o rozpatrzeniu żądania Konsumenta wyrażonego podczas składania reklamacji.

## **IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

- 9.1. KASTOR podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika to z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie, wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Konsumentów.
- 9.2. Konsument zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić KASTOR o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
- 9.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu, Konsumenta może zgłaszać pisemnie na adres: KASTOR S.A., ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask, mailowo pod adresem [e-sklep@kastor.pl](mailto:e-sklep@kastor.pl).
- 9.4. W reklamacji Konsumenta powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

9.5. KASTOR zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Konsumenta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

#### **X. Postanowienia końcowe**

- 10.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy firmą KASTOR, a Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy KASTOR a Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę firmy KASTOR.
- 10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.4. Konsument ma możliwość z korzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Łodzi .Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu rozstrzygania sporów, znajdują się pod stałym adresem: [www.uokik.pl](http://www.uokik.pl) w zakładce: „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Załącznik 1 do regulaminu.

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- KASTOR S.A., ul. Przemysłowa 12, 98-100 Łask [e-sklep@kastor.pl](mailto:e-sklep@kastor.pl)
  - Ja/My<sup>(\*)</sup>..... niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy ..... w ramach sklepu internetowego KASTOR
  - Data zawarcia umowy.....
  - Imię i nazwisko konsumenta.....
  - Adres konsumenta.....
  - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....
  - Data.....
- <sup>(\*)</sup> niepotrzebne skreślić